

Formulaire de contact "Particuliers"

*Obligatoire

1. Adresse e-mail *

VOS COORDONNÉES

2. Nom du demandeur : *

3. Prénom du demandeur : *

4. Date de naissance du demandeur : *

Exemple : 7 janvier 2019

5. Lieu de naissance du demandeur :

6. Nom du(de la) conjoint(e) :

7. Prénom du(de la) conjoint(e) :

8. Date de naissance du(de la) conjoint(e) :

Exemple : 7 janvier 2019

9. Lieu de naissance du(de la) conjoint(e) :

10. Téléphone fixe :

11. Téléphone portable :

Adresse postale à la date de cette demande :

12. N° de voie :

13. Indicateur de répétition :

Une seule réponse possible.

BIS

TER

Autre : _____

14. Voie : *

15. Complément d'adresse (appt, étage, bât.) :

16. Code Postal : *

17. Commune : *

VOTRE DEMANDE

Pour chaque situation des justificatifs vous sont demandés. Veuillez les adresser par courrier au Sycodem ; ou par mail à accueil@sycodem.fr (objet : justificatifs). En leur absence, votre demande ne pourra pas être traitée.

18. Votre demande concerne : *

Une seule réponse possible.

- une évolution du foyer (départ d'un membre du foyer, naissance, etc)
Passer à la question 19
- un déménagement / emménagement *Passer à la question 23*
- une demande d'équipement de collecte (bacs, carte d'accès, composteur, etc)
Passer à la question 44

ÉVOLUTION DU FOYER

Vos réponses permettront de mettre à jour votre compte-usager auprès du Sycodem ; et le cas échéant de revoir le volume de vos bacs de collecte (étudié par les services du Sycodem).
JUSTIFICATIFS DEMANDES : acte de naissance ou d'adoption, copie livret famille, acte de décès, avis d'imposition...

19. Nombre de personnes au foyer avant la demande : *

20. Nombre de personnes au foyer après la demande : *

21. Vous pouvez peut-être bénéficier d'un changement de volume des bacs suivant votre foyer. Merci de prendre connaissance de la règle de dotation ci-dessous avant de répondre (un changement aura un impact sur votre redevance ; votre demande sera étudiée par le Sycodem) : *

Nombre de personnes dans le foyer	Volume du bac d'ordures ménagères (bac noir)	Volume du bac d'emballages ménagers (bac jaune)
1 personne	120 litres	120 litres
2 personnes	120 litres	180 litres
3 à 4 personnes	180 litres	240 litres
5 à 7 personnes	240 litres	360 litres
8 personnes et plus	360 litres	360 litres

Une seule réponse possible.

oui *Passer à la question 44*

non

22. *

Une seule réponse possible.

aller à la fin du formulaire *Passer à la question 48*

ou passer à la rubrique "déménagement/emménagement"
Passer à la question 23

ou passer à la rubrique "vos équipements de collecte"
Passer à la question 44

DÉMÉNAGEMENT
/
EMMÉNAGEMENT

Vos réponses permettront d'ouvrir/de clôturer votre compte-usager auprès du Sycodem ; afin de régulariser votre facture de redevance. Tout mouvement a une conséquence sur votre facturation. Veuillez nous signaler ces changements dès que possible.
JUSTIFICATIFS DEMANDES : acte d'achat, contrat de location, acte de vente...

L'ADRESSE QUE VOUS QUITTEZ :

23. N°

24. Indicateur de répétition :

Une seule réponse possible.

BIS

TER

Autre : _____

25. Voie : *

26. Code Postal : *

27. Commune : *

28. Date de votre départ (les bacs de collecte sont obligatoirement VIDES à cette date) : *

Exemple : 7 janvier 2019

VOTRE NOUVELLE ADRESSE :

29. N° :

30. Indicateur de répétition :

Une seule réponse possible.

BIS

TER

Autre : _____

31. Voie : *

32. Code Postal : *

33. Commune : *

34. Date de votre arrivée : *

Exemple : 7 janvier 2019

35. Nombre de personnes au foyer : *

36. Etes-vous : *

Une seule réponse possible.

Propriétaire

Locataire

37. Locataire : veuillez indiquer les coordonnées de votre propriétaire/bailleur

38. Cette adresse est-elle : *

Une seule réponse possible.

- Votre résidence principale
 Votre résidence secondaire

39. Résidence secondaire : veuillez indiquer l'adresse de votre résidence principale

40. Vous pouvez peut-être bénéficier d'un changement de volume des bacs suivant votre foyer. Merci de prendre connaissance de la règle de dotation ci-dessous avant de répondre (un changement aura un impact sur votre redevance ; votre demande sera étudiée par le Sycodem) : *

Nombre de personnes dans le foyer	Volume du bac d'ordures ménagères (bac noir)	Volume du bac d'emballages ménagers (bac jaune)
1 personne	120 litres	120 litres
2 personnes	120 litres	180 litres
3 à 4 personnes	180 litres	240 litres
5 à 7 personnes	240 litres	360 litres
8 personnes et plus	360 litres	360 litres

Une seule réponse possible.

- oui *Passer à la question 44*
 non

CARTE D'ACCÈS AUX DÉCHÈTERIES ET APPORT VOLONTAIRE :

ATTENTION, cette carte est indispensable pour entrer en déchèteries et pour ouvrir les conteneurs enterrés. Si vous n'avez pas de poubelles au domicile (en majorité centre-ville de Fontenay-le-Comte), contactez-nous rapidement pour obtenir votre carte. En cas de départ de notre territoire, la carte doit être restituée dans les 15 jours suivant la fermeture de votre compte auprès de nos services. Au-delà de ce délai, sa non-restitution vous sera facturée 15 €. Retour : par courrier, sous enveloppe déposée dans la boîte-aux-lettres en indiquant votre ancienne adresse, ou déposée à l'accueil du Sycodem pendant les ouvertures au public.

41. Vous avez une carte d'accès : *

Une seule réponse possible.

oui

non

42. Vous avez conservé la carte d'accès utilisée à votre ancienne adresse : précisez son n° de code-barre (au recto) :

43. *

Une seule réponse possible.

aller à la fin du formulaire *Passer à la question 48*

ou passer à la rubrique "vos équipements de collecte" *Passer à la question 44*

VOS
ÉQUIPEMENTS
DE COLLECTE

JUSTIFICATIFS DEMANDES : pour changement de volume : acte de naissance, de décès, d'adoption. Pour bac volé : déclaration de vol en gendarmerie.

Votre demande concerne le BAC NOIR (ordures ménagères)

44.



Une seule réponse possible.

- pas de bacs, vous avez besoin d'une nouvelle dotation
- vous avez besoin d'un autre volume (sous conditions étudiées par le Sycodem, les bacs noirs et jaunes sont liés par une règle de dotation)
- vous avez besoin d'une assistance : le bac est cassé ou volé

Votre demande concerne le BAC JAUNE (emballages ménagers)

45.



Une seule réponse possible.

- pas de bacs, vous avez besoin d'une nouvelle dotation
- vous avez besoin d'un autre volume (sous conditions étudiées par le Sycodem, les bacs noirs et jaunes sont liés par une règle de dotation)
- vous avez besoin d'une assistance : le bac est cassé ou volé

Votre demande concerne le COMPOSTEUR

46.

Une seule réponse possible.

- pas de composteur, vous avez besoin d'une nouvelle dotation
- vous avez besoin d'un remplacement : le composteur est cassé (veuillez le déposer en déchèterie)

Votre demande concerne la CARTE D'ACCES

aux déchèteries et aux conteneurs d'apport volontaire d'ordures ménagères et d'emballages

47.

Une seule réponse possible.

- pas de carte d'accès, vous avez besoin d'une nouvelle dotation
- vous avez besoin d'un remplacement : la carte a été perdue ou est cassée (une participation de 5€ pour son remplacement vous sera demandée sur la prochaine redevance)

VOS QUESTIONS

48. Si besoin, vous pouvez nous laisser un commentaire :

VOS JUSTIFICATIFS

Vous pouvez les adresser par courrier au Sycodem, ou par mail à accueil@sycodemfr (objet : justificatifs)