

Formulaire de contact "Particuliers"

pour changement d'adresse / de situation / demande d'équipements de collecte

*Obligatoire

1. Adresse e-mail *

Vos coordonnées :

2. Nom : *

3. Prénom : *

4. Téléphone fixe :

5. Téléphone portable :

6. Adresse mail :

Adresse postale à la date de cette demande :

7. N° de voie

8. Voie

9. Complément d'adresse (appt, étage, bât.) :

10. Code Postal : *

11. Commune : *

Votre demande concerne :

Pour chaque situation des justificatifs vous sont demandés. Veuillez les adresser par courrier au Sycodem ou par mail à accueil@sycodem.fr (objet : justificatifs). En leur absence, votre demande ne pourra pas être traitée.

12. *

Une seule réponse possible.

évolution du foyer (départ, naissance, etc) *Passez à la question 12.*

déménagement / emménagement *Passez à la question 15.*

départ en maison de retraite *Passez à la question 32.*

demande d'équipement de collecte (bacs, carte d'accès, composteur, etc) *Passez à la question 37.*

Evolution du foyer

Vos réponses permettront de mettre à jour votre compte-usager auprès du Sycodem ; et le cas échéant de revoir le volume de vos bacs de collecte (étudié par les services du Sycodem).

JUSTIFICATIFS DEMANDES : acte de naissance ou d'adoption, copie livret famille, acte de décès.

13. Nombre de personnes au foyer avant la demande : *

14. Nombre de personnes au foyer après la demande : *

15. Cette évolution entraîne un changement de volume de vos bacs de collecte : *

Une seule réponse possible.

- oui *Passez à la question 37.*
- non *Arrêtez de remplir ce formulaire.*

Déménagement / Emménagement

Vos réponses permettront d'ouvrir/de clôturer votre compte-usager auprès du Sycodem ; afin de régulariser votre facture de redevance. Tout mouvement a une conséquence sur votre facturation. Veuillez nous signaler ces changements dès que possible.

JUSTIFICATIFS DEMANDES : acte d'achat, contrat de location, acte de vente.

Votre ancienne adresse :

16. N°

17. Voie *

18. Commune *

Votre nouvelle adresse :

19. N°

20. Voie *

21. Commune *

22. Date de départ ou d'arrivée : *

Exemple : 15 décembre 2012

23. **Nombre de personnes au foyer : ***

24. **Etes-vous : ***

Une seule réponse possible.

Propriétaire

Locataire

25. **Locataire : veuillez indiquer les coordonnées de votre propriétaire/bailleur**

Carte d'accès aux déchèteries / apport volontaire :

26. **Vous avez une carte d'accès : ***

Une seule réponse possible.

oui

non

27. **vous avez conservé la carte d'accès utilisée à votre ancienne adresse : précisez son n° (recto)**

28. **vous avez laissé la carte d'accès à votre ancienne adresse : précisez son n° (recto)**

29. **vous avez la carte d'accès présente à votre nouvelle adresse : précisez son n° (recto)**

30. Cette adresse est-elle : *

Une seule réponse possible.

- Votre résidence principale
- Votre résidence secondaire

31. Résidence secondaire : veuillez indiquer les coordonnées de votre résidence principale

32. Ce déménagement/emménagement entraîne un changement de volume de vos bacs de collecte : *

Une seule réponse possible.

- oui *Passez à la question 37.*
- non *Arrêtez de remplir ce formulaire.*

Départ en maison de retraite

Vos réponses permettront de clôturer votre compte-usager auprès du Sycodem ; afin de régulariser votre facture de redevance.

JUSTIFICATIFS DEMANDES : attestation d'admission en maison de retraite.

33. Votre ancienne adresse : *

34. Date de départ de votre ancienne adresse *

Exemple : 15 décembre 2012

35. Veuillez indiquer les coordonnées de destination pour la facture de clôture du compte-usager *

36. Etat de votre ancien logement : *

Plusieurs réponses possibles.

- mis en vente
- inhabitable
- mis en location
- occupé par la famille
- Autre : _____

37. Logement occupé par la famille : veuillez nous indiquer l'adresse de facturation des prochains envois :

Arrêtez de remplir ce formulaire.

Demande d'équipements de collecte

JUSTIFICATIFS DEMANDES : pour changement de volume : acte de naissance, de décès, d'adoption. Pour bac volé : déclaration de vol en gendarmerie.

38. Votre demande concerne : *

Plusieurs réponses possibles.

- une nouvelle dotation (bacs ou composteur absents à votre adresse)
- un changement de volume (sous conditions étudiées par le Sycodem)
- le remplacement d'un bac cassé
- le remplacement d'un composteur cassé
- le remplacement d'un bac volé
- l'acquisition d'un lombricomposteur (matériel et vers vendus 93,23 €TTC)
- l'acquisition d'un poulailler (campagnes de ventes organisées par le Sycodem, poulailler vendu 112,00 €TTC)
- le retrait définitif du matériel de collecte (logement inhabitable, vide de meubles, changement du mode de collecte souhaité)

Demande concernant les bacs : veuillez préciser :

**39. Bac noir pour les ordures
ménagères : N° (gravé sur la cuve)**
:

**40. Bac jaune pour les emballages
ménagers : N° (gravé sur la cuve) :**

Une copie de vos réponses sera envoyée par e-mail à l'adresse indiquée.

Fourni par

